**Что делать с испорченнымикупюрами: инструкция**

Для производства денежных купюр используются специальные материалы и покрытия, которые увеличивают продолжительность их службы. Однако срок жизни банкнот все равно ограничен, поскольку деньги проходят через тысячи рук, трутся в карманах, или их может разрисовать ребенок. Мы выясняли, что делать с такими купюрами: в каких случаях их примут магазины и банки, а в каких – откажут.

**Какие купюры примут в магазине?**

Как правило, магазины неохотно принимают испорченные деньги. Продавец просит поискать другую купюру либо расплатиться банковской картой. Такие отказы неправомерны в том случае, если банкноты имеют незначительные повреждения: загрязнения, потертости, пятна, посторонние надписи, небольшие отверстия, оттиски штампов, а также если они изношены, у них оторваны углы или края.

Для обмена таких купюр лучше выбирать крупные сетевые магазины. Они сами сдают испорченные денежные знаки в банки, обменивая их на нормальные. В том случае если продавец или менеджер магазина отказываются принимать купюру и ссылаются на внутренние правила, следует напомнить им об[Указании](https://base.garant.ru/12151498/) Банка России от 26 декабря 2006 г. N 1778-У «О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монеты Банка России». Если и это не подействует, то можно оставить запись в жалобной книге, а также обратиться в Роспотребнадзор.

**Какие купюры примут в банке?**

Если у купюры имеются более существенные повреждения, то следует обратиться в банк. Там можно обменять испорченные денежные знаки на новые. Речь идет даже о тех купюрах, которые утратили значительную часть, обгорели, изменили цвет в результате стирки, были склеены из нескольких фрагментов.

Для того чтобы банк обменял купюру, она должна сохранить 55% своей площади. Если меньше, замена уже невозможна. Это решение вполне логично, в противном случае предприимчивые злоумышленники могли бы просто разрезать купюру на две части и обменять каждую из них на полноценную банкноту.

Ограничений по сумме, на которую можно обменять поврежденные купюры, нет. Это может быть как одна банкнота номиналом 10 рублей, так и несколько банкнот по 5 тыс. рублей.

**Какие купюры не обменяют в банке**

Помимо утраты 55% площади есть и другие причины, по которым банк имеет право отказать в обмене купюр:

* Выведены из обращения. Например, банкноты, которые были напечатаны в 1995 году и перестали действовать в 2002 году.
* Утратили надписи (то есть, расслоились) на одной из сторон
* Не имеют важных надписей: номинал, серия, номер, принадлежность к Банку России.
* Имеют надпись «образец» или «тест».
* Окрашены специальной краской, которая используется для предотвращения хищения при хранении и перевозке денег.

В отличие от специальной краски, которая используется для защиты денег, обычная краска обмену не помеха. Если ребенок разрисовал купюру карандашами, маслом, углем или акварелью, то ее можно отнести в банк. Главное, чтобы были видны номинал, серия и номер, а также орёл Банка России.

**Где и как менять испорченные купюры?**

Это можно сделать в любом коммерческом банке. Для обмена банкноты нужно обратиться в кассу (лучше заранее посмотреть время ее работы – в некоторых случаях оно отличается от режима всего отделения). Для обмена денежных знаков в обязательном порядке потребуется оригинал паспорта.

После осмотра купюры, подтверждения ее подлинности и оценки состояния, кассир сообщит о решении. В некоторых редких случаях может потребоваться дополнительная экспертиза. Тогда обмен не будет моментальным. В том случае, если есть согласие на обмен, клиента просят подписать соответствующее заявление. В одних банках предоставляют уже готовые бланки, в других – просят составить документ от руки.

Поврежденные рубли меняются на новые бесплатно. С валютой ситуация обстоит сложнее. Нужно заранее поинтересоваться, предоставляет ли такую возможность отделение, есть ли в кассе нужные номиналы. При этом за замену банк попросит комиссию, которая может достигать 10% от номинала. Дело в том, что для оценки иностранной банкноты нужна экспертиза, которая сопряжена с дополнительными расходами.

Использован методический материал, размещенный на сайте:https://моифинансы.22/.